POLÍTIA DE PRIVACIDADE

Os documentos Termos e Condições Gerais de Venda e Termos e Condições Particulares de Venda sobrepõem-se e complementam esta Política de Privacidade e devem ser lidos antes deste documento.

Esta Política de Privacidade diz respeito a toda a informação recolhida e armazenada nas bases de dados do Lefatech, bases de dados das diversas unidades de negócio da Lefatech e bases de dados do Cliente guardadas nos servidores da Lefatech como resultado da utilização do software que desenvolvemos, vendemos ou alugamos. Tal informação pode ser recolhida directamente por nós ou por intermédio do sujeito que lhe forneceu o nosso serviço (Revendedor). Deve contactar o Revendedor para obter informações sobre a sua própria política de privacidade. Em caso algum, deverá a Lefatech ser responsabilizada pelo uso ou divulgação da informação por parte do Revendedor.

Princípios da Privacidade
Porque a sua privacidade é importante para nós, a Lefatech conduz o seu negócio regulado pelos seguintes princípios de privacidade:

Princípio 1 – A sua informação está segura
Toda a informação que recolhemos a seu respeito é considerada confidencial. Esta informação está protegida por nomes de utilizador e senhas de acesso e, em alguns casos, encriptada. O Cliente é responsável por manter a confidencialidade dos dados de acesso à sua conta-Cliente. A Lefatech implementou mecanismos de segurança standard nesta indústria de forma a manter a informação segura e confidencial, protegida contra roubo, extravio, acesso e divulgação indevidos bem como utilização, alteração e destruição não autorizadas, no entanto o Cliente reconhece que não é possível à Lefatech garantir a segurança total desta informação.
O acesso à informação é restrito e está protegido por encriptação SSL (certificados de segurança) para proteger a sua transmissão na Internet. O software e hardware da Lefatech estão configurados para providenciar uma segurança efectiva e são regularmente verificados com o intuito de melhorar esta segurança.

Princípio 2 – A Lefatech tem acesso limitado à sua informação
A Lefatech não acede, modifica ou divulga a sua informação pessoal com excepção das acções no âmbito dos nossos Serviços, aferição de indicadores para uso interno ou outras acções necessárias, sempre em boa fé, no âmbito das seguintes finalidades:
(a) solicitações e/ou requerimentos legais ou ainda acções relacionadas com processos legais;
(b) proteger e defender os direitos ou propriedade da Lefatech e seus associados;
(c) reforçar acordos com os nossos fornecedores;
(d) resolver qualquer problema relacionado com os nossos serviços.
O Cliente poderá requerer por escrito a restrição máxima no acesso à sua informação impedindo os nossos funcionários e/ou colaboradores de lhe acederem através da nossa aplicação de gestão ficando no entanto sujeito à impossibilidade destes satisfazerem os seus pedidos de suporte através dos meios disponíveis.

Princípio 3 – A informação específica recolhida pelas nossas aplicações não é divulgada em situação alguma
A Lefatech recolhe informação específica através de todas as aplicações que desenvolve e que são necessárias para satisfazer as necessidades dessa mesma aplicação, tais como a versão do software de navegação na Internet ou a resolução do ecrã. Esta informação não é divulgada em situação alguma e o acesso à mesma faz-se apenas no âmbito da utilização das aplicações.

Princípio 4 – Utilização de Cookies e outros métodos de recolha de informação
Cookies são pequenos blocos de informação que um site recolhe e armazena no disco rígido do equipamento do visitante. Os cookies podem tornar um site mais eficiente permitindo a sua personalização à medida do visitante. A utilização de cookies é hoje um standard desta indústria e a maioria dos sites fazem uso desta tecnologia para fornecer características úteis para os seus Clientes.
A Lefatech armazena os seguintes dados em cookies:
(a) estado das licenças;
(b) idioma do visitante;
(c) ID de Cliente;
(d) divisa do visitante;
(e) versão do software;
(f) outras necessárias para o funcionamento das aplicações.

Usamos esta informação com o seguinte propósito:
(a) para identificar o visitante;
(b) para personalizar aplicações web para o Cliente;
(c) para aumentar a qualidade da navegação;
(d) outras necessárias para o funcionamento das aplicações.

A maioria dos browsers está pré-configurado para aceitar cookies mas se preferir, o visitante pode configurar o seu browser para rejeitar cookies. No entanto poderá não conseguir utilizar algumas aplicações da Lefatech se este não estiver apto a aceitar os cookies definidos acima.

Princípio 5 – Informação Pessoal
Os formulários de registo da Lefatech requerem a introdução de informação de contacto dos utilizadores que subscrevem os nossos Serviços, tais como nome, morada, contactos telefónicos ou email, e informação financeira tal como número do cartão de crédito, entre outras. Esta informação pessoal de contacto e financeira permite à Lefatech efectuar o registo fo Cliente, satisfazer a Encomenda, verificar as qualificações do Cliente para registo e utilização dos Serviços e debitar o Valor da Encomenda.

Além da utilização desta informação no âmbito da Encomenda, poderemos eventualmente usa-la também para os seguintes fins:
(a) contactar o Cliente no futuro quando necessário para completar ou satisfazer na totalidade o pedido;
(b) apurar se o cliente está satisfeito com o suporte prestado ou com Serviço adquirido;
(c) informar o Cliente de actualizações e addons para os Serviços adquiridos;
(b) enviar informação adicional ao Cliente sobre novos Serviços e ofertas promocionais.

A Lefatech pode autorizar o acesso à informação do Cliente quando, em boa fé, julgar que essa atitude é necessária para:
(a) cumprir a Lei;
(b) aplicar ou reforçar os termos de qualquer um dos nossos contratos e/ou acordos celebrados; ou
(c) proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Lefatech, dos nosso Clientes ou terceiros.

A Lefatech pode ainda partilhar a sua informação pessoal com entidades credenciadas e/ou qualificadas de forma a processar devidamente a Encomenda ou a verificar o estado do crédito do Cliente perante as instituições competentes, tais como instituições bancárias e financeiras responsáveis pelo processamento de cartões de crédito.

Princípio 6 – Acesso à informação pessoal armazenada nos servidores da Lefatech
Os Clientes têm acesso total à informação pessoal e financeira que a Lefatech armazena nas suas bases de dados através dos web sites da Lefatech e suas unidades de negócio. Depois de devidamente identificados os Clientes podem alterar a sua informação sempre que o entenderem.

Princípio 7 – Remoção dos dados
Os Clientes da Lefatech podem optar por cancelar definitivamente a recepção de informações sobre as nossas campanhas promocionais. Esta opção está disponível nos nossos web sites.
Por serem importantes para a prestação adequada dos serviços, os Clientes não podem recusar a recepção de comunicações administrativas relacionadas com as suas contas.

Princípio 8 – Alterações à Política de Privacidade
A Lefatech poderá proceder à actualização periódica deste documento. É da responsabilidade do Cliente consulta-la com a frequência conveniente nos web sites da Lefatech.

Revisão 1 de 12-03-2002